

Charita pracuje s lidmi bez přístřeší

Pracovnice služeb pro lidi bez přístřeší slýchávají hodně odlišné názory na svou práci - od názoru: „Proč se o ně staráte? Můžou si za to sami!“ až po „To je dobře, že tady pro ně jste.“ „Nejsou to pro nás bezdomovci, ale konkrétní lidé se svou historií, se svými bolestmi, těžkostmi a neúspěchy,“ popisují pracovnice služeb svůj přístup ke klientům. „Každý zde vedle hygieny a ošacení najde i vstřícné jednání,“ doplňují. Máme pro vás jeden veselý a jeden smutný příběh z obou našich zařízení.

Tak jsem tady. Můžu se u vás umýt?

Tuto větu slyší pracovnice Sociální sprchy a řeholní sestry SSJ Pavla a Ludmila každé pondělí a čtvrtek. Od zahájení provozu tohoto zařízení v budově Oblastní charity v Ústí nad Orlicí uplynulo v červnu 2024 deset let. Tato možnost hygieny má již své pevné místo v nabídce služeb pro osoby bez přístřeší. „Klienti díky tomu, že jsou čisti, můžou lépe fungovat ve společnosti. Nemusí se stydět jít k lékaři nebo na úřady,“ uvádí vedoucí zařízení sr. Pavla Rychnovská. Za deset let ji využilo 126 lidí, kteří ji navštívili celkem 1400krát. Zhruba polovina klientů je z Ústí nad Orlicí a nejbližšího okolí, druhá polovina z celé republiky. Do zařízení mohou klienti přijít sami, může je sem nasměrovat policie nebo úřady.

Většina klientů se umyje, chvíli si odpočine a jde zase dál. V sociální sprše však zažili různé situace. „Jednou k nám policie přivezla pána v županu, že pro něj rychle potřebují šatstvo, aby ho mohli odvézt k soudu. Vzpomínám také na jednu starší paní, které už se to hodně pletlo. Její stav se postupně zhoršoval. Jednou si u nás sedla oblečená do sprchy, a nevěděla, proč přišla. Když ji odvezla záchranka na psychiatrii, ulevilo se jí,“ popisuje sestra Pavla.

A v Sociální sprše v Ústí se stal i zázrak. Nevěříte? To bylo tak: Jednou v zimě přijel v dešti na kole pán, který nejdřív kontaktoval zdravotní sestřičky, protože nevěděl, kde sprcha je. „Sestřičky ho nasměrovaly dolů do přízemí. Pán se tam umyl, učesal a oholil. Pak shodou okolností znovu omylem zaklepal na dveře Domácí zdravotní péče. Stejná sestřička se ho znovu ptala, co by potřeboval. Nepoznala ho, protože se po hygieně a v čistém oblečení změnil. Od té doby jsme mu říkali Pan Zázrak,“ uzavřela sestra Pavla.

Rozloučení s člověkem bez domova

Sestry zemřelého klienta přišly do Nízkoprahového denního centra v Lanškrouně říci o smrti svého bratra. „Nebylo mu ještě ani padesát. Spoustu let žil na ulici, neměl lehký život. Obě mu chtěly udělat důstojný pohřeb, a přály si, abychom se rozloučení zúčastnily,“ vypravuje vedoucí zařízení Martina Šedová.

Sestry přišly za celou rodinu vyjádřit poděkování za podporu, kterou bratrovi pracovnice služby poskytovaly. Často od něj slýchávaly, že mu návštěvy v Nízkoprahovém denním centru pomohly udržet si důstojnost. Celá rodina se mu snažila v jeho situaci pomoci, ale nešlo to. Zemřel náhle a tragicky, ve chvíli, kdy se mu začínalo dařit o něco lépe.

„Pohřbu se účastnilo mnoho lidí, spousta z nich plakala,“ popisuje Martina. „Na plátno se promítaly jeho fotografie z doby, kdy ještě nebyl zdevastován životem na ulici. Blondák a pěkný

chlap, měl přítelkyni. Rodina mu do rakve pořídila nové oblečení. Vybírali ho tak, aby se mu líbilo. Vzpomínáme na něj jako na férového chlapa, který se nebál bojovat za slabší, pomáhal ostatním. Sobě ale bohužel pomoci nedokázal," uzavřela vedoucí NDC Lanškroun.

Sociální sprcha Ústí nad Orlicí,

Po: 8:30 - 11:00; 12:30 - 14:00

Čt: 8:30 - 11:00; 12:30 - 14:00

Tel. 731 402 314

Nízkoprahové denní centrum Lanškroun,

**Zimní provozní doba
prosinec – březen**

Pondělí: 8:00 – 12:00; 12:30 – 16:30

Úterý: 8:00 – 12:00; 12:30 – 16:30

Středa: 8:00 – 12:00

Čtvrtek: 8:00 – 12:00; 12:30 – 16:30

Pátek: 8:00 – 12:00; 12:30 – 16:30

Tel. 731 639 672