

Co je nového v Občanské poradně?

V roce 2025 se na naši poradnu obrátilo přes 750 lidí z Orlickéhoústecka. Úplně nejčastěji s námi klienti řešili svoje dluhy. Vyhovuje jim, že jsou naše služby zdarma a mohou s námi jednat i zcela anonymně bez uvedení svého jména nebo jiných osobních údajů. Někteří z nich se rozhodli vstoupit do insolvence – skoro stovce klientů jsme tak v roce 2025 bezplatně sepsali a podali insolvenční návrh k soudu. Těší nás, když se později dozvíme, že klienti splnili podmínky a soud jim oddlužení schválil.

Na poli dluhového poradenství jsme zaznamenali rostoucí trend rychlých nebankovních půjček na hazard. Člověk, který propadne sázení přes internet, dokáže doslova během chvilky utratit nejen všechny svoje úspory, ale i se těžce zadlužit. Týká se to nejen mladých lidí trávících hodně času v online prostoru, ale i maminek na rodičovské dovolené, vlastně všech věkových skupin.

Také těmto lidem nabízíme pomocnou ruku – pomůžeme udělat si přehled ve svých závazcích, sestavit osobní rozpočet, poskytujeme informace o ochraně spotřebitele, protože hlavně smlouvy o nebankovních spotřebitelských úvěrech bývají někdy sjednány neplatně nebo s nepřiměřenými úroky apod. V neposlední řadě odkazujeme klienty na odborníky z oboru léčby závislostí.

V poradně ale neřešíme jenom dluhy. Často se na nás lidé obrací s dotazy ohledně bydlení – např. při uzavírání nebo naopak ukončování nájemní smlouvy. Další častou oblastí jsou sociální dávky a důchody – třeba když člověk váhá, jestli má na něco nárok, nebo se chce bránit proti zamítavému rozhodnutí úřadu. Jenom kvůli invalidním důchodům se na nás v roce 2025 obracelo 31 lidí.

V říjnu 2025 posílila tým občanské poradny pátá sociální pracovnice. To nám umožní od ledna 2026 rozšířit naši otevírací dobu o další tři hodiny v týdnu a můžeme tak pomoci více klientům. V novém roce očekáváme nárůst dotazů třeba z oblasti rodinných vztahů (výživné, rozvody) s ohledem na novelu rodinného práva účinnou od 1. 1. 2026 nebo kvůli superdávce, která na podzim 2025 nahradila dřívější sociální dávky.

Pokud čelíte těžké životní situaci, nebojte se na nás obrátit, rádi se Vám budeme věnovat.

Občanská poradna, tel. 734 281 415, 739 136 522, www.uo.charita.cz